

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Credicarro está comprometida com a proteção e privacidade dos dados de seus usuários, seguindo rigorosamente as diretrizes das leis de proteção de dados em vigor. Reconhecemos a importância da confidencialidade das informações pessoais e garantimos sua segurança durante todo o processo de tratamento.

Direitos dos Titulares

A fim de assegurar o exercício pleno dos direitos dos titulares de dados, a Credicarro disponibiliza o endereço de e-mail atendimento@credicarro.com.br para lidar com questões relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais. Além disso, os titulares podem acessar e gerenciar seus dados pessoais através do campo "minha conta" no site da Credicarro. Caso necessitem de assistência adicional, estamos prontos para ajudar por meio do e-mail mencionado acima.

Tratamento dos Dados

A Credicarro realiza o tratamento de dados pessoais com transparência e responsabilidade, garantindo a confidencialidade e segurança das informações fornecidas pelos usuários.

Coleta de Dados

Ao se cadastrar em nossa plataforma, os usuários são solicitados a fornecer informações como nome completo, telefone, gênero, idade, escolaridade, documentos de identificação, endereço de e-mail e outros dados relacionados à sua situação financeira, como informações sobre empréstimos, financiamentos e renda mensal. Além disso, ao optar por se cadastrar ou acessar através de serviços de mídia social, como Facebook ou Google, algumas informações serão compartilhadas conosco, incluindo nome, sobrenome, foto e conexões sociais.

Formas de Tratamento dos Dados

O tratamento dos dados inclui diversas ações, como coleta, armazenamento, processamento e compartilhamento, sempre de acordo com as disposições legais e os interesses legítimos da Credicarro.

Finalidade do Tratamento

Os dados pessoais são tratados com o objetivo de viabilizar a prestação de serviços, personalizar a experiência do usuário, garantir a segurança das transações e cumprir com obrigações legais. As informações coletadas também são utilizadas para análises estatísticas e aprimoramento dos serviços oferecidos pela Credicarro.

Armazenamento dos Dados

Os dados dos usuários são armazenados de forma segura em servidores na nuvem, seguindo padrões rígidos de segurança da informação. O período de retenção dos dados é limitado ao necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, em conformidade com a legislação aplicável.

Compartilhamento dos Dados

Os dados pessoais podem ser compartilhados com parceiros da Credicarro, autoridades competentes e em casos específicos previstos em lei. Medidas adequadas são adotadas para garantir a confidencialidade e integridade das informações compartilhadas.

Anonimização dos Dados

Em alguns casos, para preservar a privacidade dos titulares ou atender a requisitos legais, os dados pessoais podem ser anonimizados, tornando-os irreversíveis e impossíveis de identificar.

Utilização de Cookies

A Credicarro utiliza cookies para melhorar a experiência de navegação dos usuários em nossa plataforma. Os cookies são utilizados para coletar informações sobre as preferências do usuário, permitindo uma navegação mais personalizada. O usuário pode gerenciar as configurações de cookies em seu navegador, recusando ou excluindo os mesmos conforme desejar.

Disposições Gerais

A Credicarro designa o time de atendimento como encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, que pode ser contatado através do endereço eletrônico atendimento@credicarro.com.br. Esta política pode ser atualizada periodicamente, sendo que a versão mais recente estará sempre disponível em nosso site.

Lei Aplicável e Resolução de Conflitos

Esta política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, com o foro da comarca de domicílio do titular para dirimir quaisquer questões decorrentes deste documento.

Ao acessar esta política, o titular reconhece e concorda com os termos e condições aqui estabelecidos.

Esta política foi atualizada em março de 2024.